

RETAILMEDEWERKER



ALGEMENE INFORMATIE

Sector	Handel, commercie en ondernemen
Niveau	2
Leerweg	bol
Dag/avond	Dagopleiding
Duur	2 jaar
Crebo	25808

REGIO'S

's-Hertogenbosch, Meierijstad

RETAILMEDEWERKER

WAT GA JE LEREN?

Vaardigheden & vakken

Alles over het werken in een winkel! Tijdens de opleiding retailmedewerker wil leer je alles wat je moet weten om in de detailhandel te kunnen werken. Detailhandel betekent een winkel die spullen aan een consument verkoopt, bijvoorbeeld een supermarkt, kledingwinkel of drogist. Je leert hoe je advies geeft, omgaat met klanten en klachten afhandelt. Ook ga je aan de slag met het inrichten van een winkel, hoe je de voorraad bijhoudt en het vullen van schappen. En niet te vergeten: hoe kassasystemen werken.

Net als op de middelbare school volg je vakken. Algemene vakken zoals Nederlands, rekenen en burgerschap volg je altijd. Ook krijg je meer specifieke vakken die horen bij de opleiding retailmedewerker.

Iedere opleiding heeft keuzedelen. Je mag zelf kiezen welke keuzedelen je volgt. Verbreed je liever jouw kennis? Of kies je voor verdieping in een beroep? Hiermee onderscheid jij je in het werkveld of stroom je makkelijker door naar een vervolgopleiding.

WAT GA JE DOEN?

Meer over deze opleiding

Deze retailmedewerker opleiding is verdeeld in twee onderdelen, namelijk:

- hospitality verlenen en verkopen;
- en ondersteunende retailprocessen uitvoeren

Tijdens de opleiding ga je aan de slag met verschillende onderwerpen. Dit noemen we kerntaken. Per kerntaak maak je, gedurende het schooljaar, een praktijkexamen. Dit praktijkexamen is gericht op de taken die je straks als verkoopmedewerker uitvoert.

OP SCHOOL

Je leert in, met en van de praktijk

De hele dag in een klaslokaal zitten luisteren? Juist niet!

Wist je dat we op het Koning Willem I College een praktijklokaal hebben ingericht als echte winkel? Hier ben je als student van de opleiding retailmedewerker dan ook vaak te vinden! Je volgt hier praktijklessen en oefent, samen met andere studenten, met werkzaamheden die horen bij het beroep van een retailmedewerker. Denk bijvoorbeeld aan het vullen van schappen, het verwerken van de voorraad in het systeem en het inrichten van een winkel.

STAGE

Echt aan de slag!

Vanaf het eerste leerjaar loop je één dag in de week stage. Wat je op school hebt geleerd, breng je tijdens de stage in de praktijk.

Je kiest zelf bij welk leerbedrijf je dit doet, maar het is wel belangrijk dat het leerbedrijf erkend is. Op www.stagemarkt.nl vind je alle erkende bedrijven.

RETAILMEDEWERKER

METEEN AAN HET WERK?

Kansen genoeg!

Met een diploma van de mbo-opleiding retailmedewerker bol op zak kun je meteen aan het werk! Een goede opgeleide retailmedewerker kan in elke winkel aan de slag. Kies je voor een supermarkt, schoenenwinkel, kledingzaak, elektronicahandel of drogist?

Jij bent het aanspreekpunt van de klant in de winkel. Je zorgt ervoor dat de producten netjes in het schap staan, de winkel er goed uitziet en dat de aanbiedingen goed zichtbaar zijn. Je adviseert klanten, lost klachten op en helpt bij het afrekenen van producten. Maar ook achter de schermen voer je werkzaamheden uit. Je ontvangt de producten en zorgt dat deze netjes worden opgeslagen in het magazijn. Jouw missie is geslaagd wanneer klanten tevreden de winkel verlaten en graag terugkomen!

VERDER LEREN?

Stroom door naar een vervolgopleiding

Met je diploma op zak kun je kiezen voor een mbo-opleiding op niveau 3 of 4.

RETAILMEDEWERKER

TOELATINGSEISEN

Vooropleiding & voorwaarden

Om te kunnen starten met deze opleiding heb je nodig:

- een vmbo-diploma basisberoepsgerichte, kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- *of* een diploma entreeopleiding
- *of* minimaal een overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4 of van vwo 3 naar vwo 4

KOSTEN

Lesgeld & schoolkosten

Verplichte kosten

Ministerie (lesgeld)	€ 1419,-
Leerjaar 1	€ 300,-
Leerjaar 2	€ 30,-

Lesgeld (jaarlijks) is verplicht wanneer je op 1 augustus van het nieuwe schooljaar 18 jaar of ouder bent. Vermelde kosten zijn voor schooljaar 2024-2025.